

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PEMINATAN HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Yuktika Mukti
NIM : 20180502138
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Implementasi Strategi *Digital Public Relations* dalam
Meningkatkan Kepuasan Pelanggan PT Indosat
Ooredoo

Bekasi, 10 Februari 2022

Ketua Bidang Konsentrasi

Dosen Pembimbing



(Erna Febriani, S.Si, M.Si)

(Dr. Ummanah, S.Sos, M.Si)